

2020年3月9日

お客様およびお取引先 各位

トータテグループ

代表 川西 祐二

## 新型コロナウイルスへの感染流行に伴う対応について

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

当グループとしての新型コロナウイルス感染症に関する対応につきまして以下のとおりまとめましたので、お知らせします。

### 1. お客様およびお取引先様への対応

新型コロナウイルスへの感染、流行拡大の防止策として社員がマスクを着用の上でご案内、ご商談をさせて頂く場合がありますこと、並びにお客様にもマスクの着用をお勧めしますことをご了承願います。

また、ご来場のお客様や社員の安全配慮のため、以下に該当するお客様とのご商談につきましてはお断りする場合がありますことを併せてご了承願います。

- ・ 来社より14日以内に中華人民共和国等での滞在歴がある方
- ・ 風邪の症状や37.5度以上の発熱、強いだるさや息苦しさ等がある方
- ・ ご家庭や勤務先等で、感染者の発症日以降に濃厚接触の可能性のある方  
(接触日から14日を経過していない方)

### 2. 現在、当グループにてご契約頂いているお客様・ご契約を検討中のお客様への対応

今後、コロナウイルスの影響により、建築部材やメーカー商品等の出荷遅延が発生することが考えられます。その場合は、お客様へご相談させて頂く場合がございますので、ご了承頂きますようお願い申し上げます。

### 3. グループ各社イベント等の自粛

グループ各社が開催するイベント・説明会・セミナー等は延期または中止とします。

今回の対応は、新型コロナウイルス感染防止のための一時的な措置として決定しておりますので、事態の収束状況に応じて、今後対応を変更する可能性があります。

感染拡大防止の趣旨をご理解いただき、何卒ご協力をお願い申し上げます。